



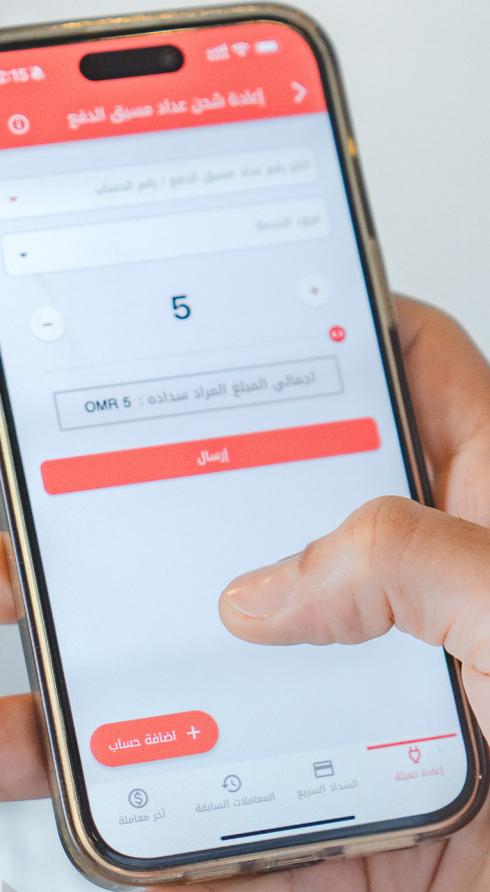
سابق SABIQ

خدمة مسبق الدفع
"بتقنية العداد الذكي"



خدمة مسبق الدفع "بتقنية العداد الذكي"

خدمة مبتكرة و سهلة و مرنة تتيح للمشارك الدفع المسبق لاستهلاك الكهرباء دون الحاجة لفواتير شهرية ، مما يمنحه تحكماً أكبر في استهلاكه . و يمكن للمشارك شحن الرصيد بسهولة في اي وقت (٧/٢٤) عبر التطبيق الهاتفي " خدمات نماء " .



إمكانية تغيير الخدمة من أجل الدفع إلى مسبق الدفع دون الحاجة لاستبدال العداد .

مراقبة استهلاك الكهرباء بشكل لحظي ومباشر ومعرفة الرصيد المتاح عبر تطبيق خدمات نماء .

الخيار الأمثل لإدارة مستحقات الكهرباء وخاصة العقارات التجارية والاستثمارية.

يساعد في الترشيد والتحكم في استهلاك الكهرباء كمنط حياة .

إضافة رصيد التعبئة بشكل تلقائي من خلال تطبيق أو منصة خدمات نماء .

لا توجد فواتير الشهرية

خطوات تقديم طلب التغيير إلى خدمة مسبق الدفع

يُمكنك تقديم طلبك عبر التطبيق الهاتفي والبوابة الإلكترونية لخدمات نماء كالتالي:

١ أُنتر خدمة مسبق الدفع "سابق" الموجودة في التطبيق الهاتفي/بوابة خدمات نماء

٢ ستظهر لك نبذة عن الخدمة ثم اضغط على تقديم طلب

٣ أدخل رقم حساب الكهرباء ورقم الهاتف

٤ ستصلك رسالة نصية برمز التحقق

٥ بعد إدخال رمز التحقق ستظهر لك بيانات الحساب الخاص بك وتفاصيل المستحقات إن وجدت

٦ سيتم قبول الطلب مبدئياً وإكمال الإجراءات وإفادة المشترك بمراحل الطلب

قنوات تعبئة الرصيد لخدمة مسبق الدفع

● تطبيق الهاتف لخدمات نماء



● الموقع الإلكتروني لخدمات نماء



معلومات تهكم اثناء تعبئة الرصيد

مبلغ المستحقات:

المبلغ المستقطع من قيمة إعادة الشحن نظير المستحقات السابقة

مبلغ إعادة الشحن:

مبلغ التعبئة

الرصيد الحالي:

إجمالي الرصيد الموجود في الحساب

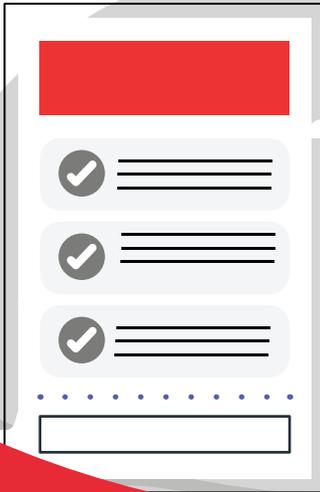
المستحقات السابقة :

المستحقات الغير مدفوعة سابقاً في خدمة الآجل الدفع أو أي مستحقات أخرى

حالة الحساب:

متصل "connected" : أي يتوفر رصيد في الحساب

غير متصل "disconnected" : أي لا يتوفر رصيد في الحساب



تساعدك هذه المعلومات على إدارة خدمة مسبق الدفع

معلومات تهمك

- قبل أن ينفذ الرصيد، أي عندما يكون بأقل من ٢ ريال، ولضمان استمرارية خدمة الكهرباء، ستتلقى إشعاراً تنبيهياً، مما يتيح لك إعادة الشحن.

- جميع المشتركين يمكنهم الاستفادة من عداد الكهرباء الذكي لخدمة مسبق الدفع من فئة العدادات أحادي الوجه و ثلاثي الأوجه .

- عند نفاذ الرصيد، ستبقى الخدمة مستمرة في الأوقات التالية:

١- من ساعة ٣:٠٠ مساءً الى اليوم التالي ٨:٠٠ صباحاً

٢- يومي الجمعة و السبت





سابق SABIQ

خدمة مسبق الدفع
"بتقنية العداد الذكي"

لمزيد من المعلومات و الاستفسارات ،
يرجى التواصل على ١٠١١ .